

# Публичный договор-оферта на предоставление информационно-маркетинговых услуг (далее по тексту Договор)

г. Ростов-на-Дону

ред. 23.03.2020г.

## 1. Термины и определения

**Исполнитель** - Индивидуальный предприниматель Карпенко Павел Сергеевич (ОГРНИП 319619600017717, ИНН 616270066366, адрес: 344034, город Ростов-на-Дону, переулок Шефский Спуск, дом 14А.

**Заказчик** - Индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, присоединившееся к Договору.

**Стороны** - именуемые совместно стороны Договора - Заказчик и Исполнитель.

**Объект Заказчика** - объект, определяемый Заказчиком в Заявлении о присоединении.

**Карточка организации** - это информационная панель, содержащая данные об организации или о месте на карте.

**Социальные сети** - онлайн платформа Вконтакте (<https://vk.com>) и Facebook (<https://facebook.com>).

**Видеоролик** - видео ряд размещенный на онлайн платформе Instagram и/или YouTube.

**Фотографии** - информационные, панорамные фотографии объекта Заказчика.

**Виртуальный 3D тур/3D тур** - интерактивные круговые панорамы, интегрированные с картами поисковой системы Google и/или Яндекс согласно сформированного Заказчиком пакета услуг в Заявлении о присоединении.

**Классический 3D тур** - виртуальный 3D тур, интегрированный на сайт Заказчика согласно сформированного Заказчиком пакета услуг в Заявлении о присоединении.

**Верификация** - проверка и подтверждение данных визитной карточки организации Заказчика в поисково-информационной картографической службе системы Google и/или Яндекс согласно сформированного Заказчиком пакета услуг в Заявлении о присоединении.

**Наполнение** - заполнение информационными данными визитной карточки организации объекта Заказчика в поисково-информационной картографической службе системы Google и/или Яндекс в зависимости от выбранного Заказчиком пакета услуг в Заявлении о присоединении.

**Карты** - поисково-информационная картографическая служба поисковой системы Google и/или Яндекс в зависимости от выбранного Заказчиком пакета услуг в Заявлении о присоединении.

**Заявление о присоединении** - согласие Заказчика с условиями настоящего Договора, включающее в себя сведения о Заказчике, сведения об объекте Заказчика, сведения о сформированном пакете услуг, стоимости услуг и дополнительных условиях Договора.

**СМС-подпись** - подтверждение согласия Заказчика, с условиями Договора осуществляемое путем ввода в систему на официальном сайте Исполнителя (<https://don360.ru>) на шаге подписания Договора шестизначного номера, который Исполнитель высылает сообщением на мобильный телефон, указанный в Заявлении о присоединении. Исполнитель и Заказчик соглашаются использовать смс-подпись в качестве аналога собственноручной подписи.

## 2. Предмет Договора

2.1 По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать услуги согласно сформированного Заказчиком пакета в Заявлении о присоединении.

2.2 Предметом Договора являются:

2.2.1 фотосъемка внутренних и внешних частей Объекта Заказчика;

2.2.2 передача исключительного права Заказчику на результат фотосъемки - Фотографии, созданные в рамках настоящего Договора по просьбе Заказчика;

2.2.3 доступ к Фотографиям на сервере, указанном Исполнителем, в течение не менее 30 (тридцати) календарных дней после их размещения;

2.2.4 создание виртуального 3D тура;

- 2.2.5 создание классического 3D тура;
- 2.2.6 верификация карточки организации;
- 2.2.7 наполнение карточки организации;
- 2.2.8 размещение 3D тура в социальные сети;
- 2.2.9 создание видеоролика из фотографий, созданных в рамках настоящего Договора.

### 3. Права и обязанности сторон

- 3.1 Заказчик гарантирует, что фотографируемый Объект Заказчика не является объектом, на который распространены права интеллектуальной собственности третьих лиц, в связи с чем для выполнения фотосъемки не требуется разрешение третьих лиц, и несет полную ответственность за любые претензии третьих лиц.
- 3.2 Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в полном объеме в течение 3 рабочих дней после подписания Заявления о присоединении к настоящему Договору, если иное не согласовано Сторонами в Заявлении о присоединении.
- 3.3 После получения Исполнителем от Заказчика оплаты за услуги в полном объеме, но не ранее даты интеграции виртуального 3D тура с Картами, Исполнитель передает Заказчику исключительное право на фотографии, а также распоряжение правом пользования фотографиями без территориальных ограничений. Передача исключительного права на фотографии охватывает все возможные сферы использования, в соответствии с российским и международным законодательством, включая:
  - загрузку фотографий в память сервера с целью доступности фотографий в сетевых серверах;
  - загрузку фотографий в мультимедийную сеть, в том числе в Интернет, внутренние сети;
  - тиражирование экземпляров фотографий (в виде периодических изданий, фотоальбомов, иллюстраций к книгам, календарей, открыток, печатных реклам, рекламы в Сети Интернет);
  - доступность фотографий, чтобы каждый мог иметь к ним доступ в нужное время и в нужном месте, включая помощь Интернет-протокола TCP/IP.
- 3.4 Заказчик дает согласие, чтобы загрузка, обработка и использование фотографий и виртуального 3D тура регулировались стандартными условиями по использованию услуг Google и/или Яндекс.
- 3.5 Заказчик дает согласие на то, что Исполнитель будет оказывать услуги с привлечением третьих лиц, а также безвозмездно дает согласие и полномочия Исполнителю на обеспечение доступа к фотографиям третьим лицам, в частности с целью обработки фотографий и интеграции на Картах, а также с целью их последующего использования в соответствии с существующими правовыми нормами.
- 3.6 Заказчик дает согласие на безвозмездное использование фотографий компанией Google и/или Яндекс и Исполнителем.
- 3.7 Заказчик уведомляется о том, что Исполнитель не является владельцем и не управляет услугами Google и Яндекс. В связи с этим Исполнитель не несет ответственности и не дает гарантий относительно действий и деятельности поисковых систем, их параметров, функциональности и минимального срока действия.
- 3.8 Стороны исключают также любую ответственность Исполнителя за изменения в программах поисковых систем, а также за недоступность фотографий в программах по причине этих изменений.
- 3.9 Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительную безвозмездную лицензию на использование фотографий, созданных в рамках настоящего Договора в качестве "образцов" или "копии для портфолио", для архивизации образцов работы Исполнителя, а также рекламы и продажи профессиональных услуг Исполнителя. Исполнитель имеет право в рамках настоящей лицензии предоставлять неисключительные лицензии авторам Фото в указанном выше объеме.

### 4. Порядок оказания услуг

- 4.1 Заказчик подписывает Заявление о присоединении. Счет на оплату направляется Исполнителем Заказчику в электронной форме по электронному адресу, указанному Заказчиком в Заявлении о присоединении.
- 4.2 Для каждого Объекта Заказчика должно быть подписано отдельное Заявление о присоединении.
- 4.3 Фотосъемка производится в сроки, согласованные Сторонами, не раньше следующего дня и не позднее 20 (двадцати) рабочих дней после получения Исполнителем от Заказчика полной оплаты услуги.
- 4.4 Срок оказания услуг:  
В зависимости от сформированного пакета услуг в Заявлении о присоединении, сроки оказания услуг могут отличаться, и приведены в таблице:

Наименование	Сроки
Интеграция на картах Google и/или Яндекс	До 45 рабочих дней с момента осуществления съемки
Верификация карточки организации на Google и/или Яндекс	До 10 рабочих дней с момента оплаты Счёта
Наполнение карточки организации на Google и/или Яндекс	До 10 рабочих дней с момента оплаты Счёта
Создание видеоролика	До 30 рабочих дней с момента осуществления съемки
Размещение 3D тура в социальные сети	До 30 рабочих дней с момента осуществления съемки
Создание классического 3D тура	До 30 рабочих дней с момента осуществления съемки

Исполнитель не несет ответственности за увеличение сроков, связанных с действиями Google и/или Яндекс.

- 4.5 После оказания услуг Исполнитель направляет Заказчику Акт об оказании услуг, который Заказчик рассматривает в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его получения и подписывает его, либо в указанный срок направляет замечания. В случае неполучения Исполнителем подписанного Акта оказанных услуг, либо замечаний по Акту оказанных услуг данный акт считается принятым и подписанным Заказчиком без замечаний.

## 5. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 5.1 Стоимость услуг зависит от сформированного пакета услуг и указывается в Заявлении о присоединении.
- 5.2 Стоимость услуг включает расходы Исполнителя, необходимые для оказания услуг, а также вознаграждение Исполнителя.
- 5.3 Оплата за выполнение Предмета Договора осуществляется в следующем порядке 100% от полной стоимости услуг в течение 3 (трех) дней с момента подписания Заявления о присоединении к настоящему Договору, если иное не указано в Заявлении о присоединении.
- 5.4 Днем оплаты считается день зачисления суммы на расчетный счет Исполнителя.
- 5.5 В случае если услуга не будет оплачена в течение 3 (трех) банковских дней с момента подписания Заявления о присоединении к настоящему Договору Исполнитель вправе предоставить отсрочку платежа еще на 3 (три) дня. В случае, если платеж не поступит в дополнительный срок, Договор будет автоматически расторгнут, без необходимости какого-либо уведомления одной стороны Договора другой стороной.
- 5.6 Исполнитель гарантирует возврат денежных средств Заказчику в случае не предоставления услуг по настоящему Договору и будет освобожден от дальнейших обязательств, возникших из настоящего Договора, если Исполнитель не выполнит фотосъемку отвечающую требованиям Google и/или Яндекс и не разместит на Картах 3D тур.

## 6. Форс-мажор

- 6.1 Ни одна из Сторон не будет нести ответственность по настоящему Договору за полное или частичное неисполнение по нему обязательств, если такое неисполнение будет вызвано наступлением обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят стихийные бедствия, политические волнения, бунты, военные действия и их последствия и другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, если обстоятельства не являлись заурядным событием, и полное или частичное неисполнение обязательств Сторон в результате данных обстоятельств или их последствий было непредсказуемо и их воздействие на возможности выполнения Сторонами своих обязательств на момент заключения договора не возможно было избежать.
- 6.2 Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна письменно известить об этом другую Сторону в течение 3 (Трех) дней с момента наступления таких обстоятельств и представить доказательства наступления таких обстоятельств, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств.
- 6.3 Надлежащими доказательствами наступления вышеуказанных обстоятельств являются документы, выданные Торгово-промышленной палатой РФ или ее региональными отделениями или иными компетентными государственными органами.

- 6.4 Не извещение или несвоевременное извещение другой Стороны согласно положению пункта 6.2 настоящего Договора влечет за собой утрату права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, как на обстоятельства освобождающие Сторону от ответственности.
- 6.5 Исполнение обязательств Сторон соразмерно переносится на срок действия обстоятельств непреодолимой силы или их последствий. Если невозможность исполнения Сторонами обязательств по настоящему договору в результате действия обстоятельств непреодолимой силы будет существовать свыше 1 (одного) месяца, то настоящий договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон.

## **7. Ответственность Сторон Договора**

- 7.1 Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2 В случае просрочки выполнения обязательств по настоящему Договору виновная Сторона уплачивает пени в размере 0,1 (Ноль целых одна десятая) % от стоимости услуг по настоящему Договору за каждый день просрочки, но не более 10 (Десяти) % от стоимости услуг по Договору.
- 7.3 Суммарная ответственность Исполнителя перед Заказчиком, следующая из Договора, ограничена возмещением вреда нанесенного исключительно умышленно, и не может превышать размера оплаты, фактически осуществленной Заказчиком Исполнителю, в связи с выполнением Договора за исключением вреда, причиненного имуществу Заказчика, который подлежит возмещению в полном объеме.

## **8. Порядок разрешения споров**

- 8.1 Все споры и разногласия по настоящему Договору, подлежат рассмотрению и разрешению по законодательству Российской Федерации.
- 8.2 При не урегулировании спора путем переговоров и после направления претензии (соблюдение досудебного порядка урегулирования спора), спор и разногласия подлежат рассмотрению Арбитражным судом города Ростова-на-Дону в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.3 Претензия заинтересованной стороны Договора рассматривается другой стороной Договора в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты ее получения.
- 8.4 Претензия и ответ на претензию могут быть направлены любым из следующих способов: - посредством электронной почты с подтверждением получения, - по факсу с отчетом об отправке; - нарочным под роспись уполномоченному лицу стороны Договора; - почтовым отправлением – заказным письмом с уведомлением о доставке; - либо иным способом срочной доставки корреспонденции (DHL и т.п.), с подтверждением о вручении.

## **9. Порядок заключения и расторжения Договора**

- 9.1 Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

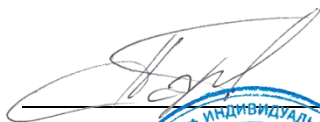
## **10. Заключительные положения Договора**

- 10.1 Стороны договорились считать информацию, переданную посредством электронной почты на контактные адреса Сторон, имеющей полную юридическую силу. К такой информации относятся: подписанные соответствующими ответственными представителями Сторон и скрепленные печатями счета, акты, Заявления о присоединении и прочие документы. Стороны договорились, что отправление документа Исполнителем с адреса электронной почты [contact@don360.ru](mailto:contact@don360.ru), является достаточным подтверждением достоверности документов, а также того, что документ исходит от Исполнителя.
- 10.2 Исполнитель не является представителем компании Google, главный офис которой расположен по адресу: город Москва, улица Балчуг, дом 7. Исполнитель имеет право предоставлять фотографические услуги Заказчикам, желающим разместить Виртуальный 3D тур на картах Google.
- 10.3 Исполнитель не является представителем компании Яндекс, главный офис которого расположен по адресу: город Москва, улица Льва Толстого, дом 16. Исполнитель имеет право предоставлять фотографические услуги Заказчикам, желающим разместить Виртуальный 3D тур на картах Яндекс.
- 10.4 Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц без дополнительного согласования с Заказчиком.

- 10.5 Уведомление Исполнителем Заказчика о результатах верификации карточки организации Заказчика путем отправки письма на электронный адрес Заказчика и (или) смс-сообщением.
- 10.6 Договор может подписываться Заказчиком одним из двух способов по выбору Заказчика:
- СМС-подписью, т.е. путем ввода в систему на Сайте Исполнителя на шаге подписания Договора четырехзначного номера, который Исполнитель высылает сообщением на мобильный телефон Заказчика, указанный в Заявлении о присоединении. Исполнитель и Заказчик соглашаются использовать СМС-подпись в качестве аналога собственноручной подписи;
  - собственноручной подписью в Заявлении о присоединении, в двух экземплярах.

## 11. Наименование, местонахождение и реквизиты Исполнителя

**Исполнитель:** ИП Карпенко Павел Сергеевич  
**ИНН:** 616270066366  
**КПП:** -  
**Адрес:** 344034, Россия, Ростов-на-Дону, переулок Шефский  
Спуск, 14А  
**Р/с:** 40802810052090032538  
**К/с:** 30101810600000000602  
**Банк:** ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК  
**БИК:** 046015602  
**Телефон:** +7 (996) 611-03-60



/ Карпенко Павел Сергеевич

расшифровка подписи

